VERVO

RETOURENFORMULAR 30-TAGE-TESTPHASE

Vor der Rücksendung der Ware empfehlen wir, uns telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren.

Rücksendeadresse:
Bitte senden Sie die Ware über Packeta an:
Petra Bezruče 1031, Valtice, Tschechische Republik
Abholstelle: Svět pohádek a strašidel
Tel.: +420 737 648 358

Danke, dass Sie unser Produkt ausprobiert haben!

Wir möchten, dass Sie risikofrei einkaufen – gleichzeitig können wir jedoch aus hygienischen Gründen einen bereits benutzten Mixer anderen Kunden nicht mehr als neu verkaufen.

Daher bewerten wir bei der Rücksendung den Zustand des Produkts und erstatten je nach Nutzungsgrad den entsprechenden Betrag.

1. BESTELLDATEN

Vor- und Nachname .....

Bestellnummer .....

E-Mail .....

Telefon .....

IBAN für die Rückerstattung: .....

2. RÜCKSENDEGRUND (optional – hilft uns, das Produkt zu verbessern)

- ☐ **Unzureichende Leistung**
- ☐ **Akkulaufzeit**
- ☐ **Größe / Gewicht**
- ☐ **Design**

Sonstiges: .....

.....

3. ZUSTAND DES ZURÜCKGEGEBENEN MIXERS (vom Kunden auszufüllen)

- ☐ **nur ausgepackt, unbenutzt**
- ☐ **mehrmals verwendet**
- ☐ **kurz getestet (1-3 Anwendungen)**
- ☐ **sichtbare Abnutzung / Beschädigung**

4. RÜCKERSTATTUNGSPROZESS

Nach Erhalt des Pakets prüfen wir das Produkt und ordnen es einer der folgenden Kategorien zu:

PRODUKTZUSTAND	RÜCKERSTATTUNGSBETRAG
Unbenutzt	100% des Preises
Getestet (übliches Ausprobieren)	80% des Preises
Benutzt	60% des Preises
Stark abgenutzt / beschädigt	individuell

Der abgezogene Betrag stellt die hygienische Wertminderung des Produkts dar, da es nicht mehr als neu verkauft werden kann.

Ich bestätige, dass ich vor dem Kauf darüber informiert wurde, dass bei der Rückgabe eines benutzten Hygieneartikels der Erstattungsbetrag je nach Nutzungsgrad gekürzt werden kann.

Datum ..... Unterschrift .....

Danke für Ihre Fairness! Dadurch müssen wir den Produktpreis nicht für alle Kunden erhöhen.